

ProWe GmbH

Uwe Wendland
Freesienweg 13
41564 Kaarst



Senior Consultant
ITIL-Berater *und*
Prozess- und Schnittstellen-Analyst

02131 – 17 606 58	fon
02131 – 17 606 59	fax
0172 – 292 41 66	mobil
info@prowe-gmbh.de	mail
8954	Gulp-ID

http://www.prowe-gmbh.de	<i>web</i>
http://www.prowe-gmbh.de/Kontakt/Impressum/index.html	<i>Impressum</i>

Allgemeine Übersicht

- Funktionen:** **Projektmanagement** (*Zertifiziert nach CELS*),
Projektkoordination und -controlling,
Prozess- und Schnittstellenanalyse (*insb. Banking-Umfeld*)
Migrations- und CutOver-Planung und -Koordination,
(*OSPlus, agree, bank21, DÜ-Management, S3-Planung*)
Release- und Incident-Management (*Zertifiziert nach ITIL3*)
- Erfahrungen:** **diverse Konzerne, Banken, Sparkassen / Landesbanken /
Volks- u. Raiffeisen-Banken / Sparda-Banken,**
**(Verbands-) Rechenzentren, Verbände, Öffentliche
Verwaltung, Versicherungen, Handel und Industrie**
- Fremdsprachen:** **Englisch** (*in Wort und Schrift*)
Niederländisch (*verstehend*)
- Honorarsatz:** **nach individueller Vereinbarung zw. 90 und 125 €**
(*all in*)
- IT-Erfahrung:** **seit 1980**
- Beratungs-
Schwerpunkte:**
- **Migrations-Koordination und -Planung** (*z.B. OSPlus, bank21*)
 - **DÜ-Management, S3-Steuerung, DÜ-Kontrolle**
(*DÜ = Datenüberleitung, Prozess in der Testphase*)
 - **Cut-Over-Planung und -Koordination**
 - **Bedarfs- und GAP-Analyse**
 - **GAP-Identifizierung und -Dokumentation**

 - **Anforderungskoordination zw. Fachbereichen + IT**
 - **Konzeption von Schnittstellen und Fachanforderungen**
 - **Nach- und Neu-Dokumentation von Verfahren**

 - **Projektmanagement** (*Zertifiziert*), und -koordination
 - **Berichtswesen und Statistikauswertungen**

 - **Release-, Problem- und Incident-Management**
 - **Vorgehensmodell nach ITIL 3** (*Zertifiziert*)
 - **Koordination und Planung 1st- und 2nd-Level-Suport**

 - **Prozessanalyse und -dokumentation**
 - **Schnittstellenanalyse und -dokumentation**
 - **Konzepterstellung** (*insb. Migrationskonzepte*)
 - **Erstellen und Dokumentation neuer Verfahren und Abläufe**

Hardware:	IBM Mainframe, Siemens, PC-, LAN-, WAN-, Web- und SOA-Architekturen
Betriebssysteme:	z/OS, OS/390, MVS, MVS/ESA, DOS/VSE, BS2000, Linux, MS-DOS, Windows 9x, NT, 2000, XP, OS/2, Windows 7, 8.x + 10
Sprachen:	VS-Cobol, Cobol II, Cobol 370, Delta, SWT01, SWT04, SWT-Skeleton, Assembler, C++, Java, XML
Tools + systemnahe Komponenten: (Auszug)	Siebel, SAP, Sesam, UTM, UDS, Leasy, IDA, CICS, IMS, DB2, TSO, JCL, CMS, CLIST, REXX, PAN-VALT, Librarian, ISPF, SDSF, ASF, Microsoft Workbench, XP-Editor, CobTest, Repository, WebSphere, SQL, HTTP-Server u.a. (C/S-Architekturen), XML, SWT01, SWT04, SWT05, VDA, AutoIt, ObjektStar, PMS, B.O.S., MS-DOS, diverse Microsoft, Lotus, Borland, Corel , Open Source, InfoZoom, FileAid, Peregrine Service-Center, RedDot, Infonea, JTrac, WebSphere (Portal-Lösungen, z.B. <i>OSPlus, PRISMA u. VR-Control</i>), IBM Rational ClearQuest, Artemis International Solutions Corporation, HP-Quality Center, Tivoli Management Framework, NetInstall-Manger u.a.
Weiterbildung / Zertifizierung	1985 UTM Anwendungen Siemens 1994 Lotus-Office, Konfigurieren und Administrieren 1995 Führungsverhalten und persönliche Einstellung 1998 Windows-NT, Konfigurieren und Administrieren 1998 Grundlagen CRM, Strategien und Methoden 2000 CRM-Strategien und ganzheitliche Ansätze 2003 Siebel University – Business Analyst 1 (CRM) 2003 Siebel University – Business Analyst 2 (CRM) 2004 Einführung in SAP R/3 und mySAP BusinessSuite 2004 SAP – CRM-Management 2005 CRM – Business to Business 2008 ITIL V3 – Foundation Zertifizierung 2013 Zertifizierung für IT-Test-Management 2015 Zertifizierung zum IT-Kommunikation-Manager 2015 Zertifizierung zum IT-Projektleiter und -manager

Projekte

<u>Zeitraum</u>	Dezember 2015 – <i>heute</i>
<u>Tätigkeit</u>	Business-Analyst
<u>Auftraggeber</u>	DSGV, Berlin
<u>Aktivitäten</u>	<ul style="list-style-type: none">• Analyse der Arbeitsziffern (AZ) im OSPlus hinsichtlich der Auswirkungen der Niedrigzinsphase auf die Kundengeschäftssteuerung• Dokumentation der IST- und SOLL-Situation

<u>Zeitraum</u>	Juli 2015 – August 2015
<u>Tätigkeit</u>	Online-Seminar CELS
<u>Auftraggeber</u>	ProWe GmbH U. Wendland
<u>Aktivitäten</u>	Zertifizierung zum IT-Projektleiter und IT-Projektmanager

<u>Zeitraum</u>	April 2015 – <i>heute</i>
<u>Tätigkeit</u>	Geschäftsführer
<u>Auftraggeber</u>	Freelancer Foundation GmbH
<u>Aktivitäten</u>	<ul style="list-style-type: none">• Erstellen Geschäftsmodell• Aufbau Internetauftritt• Aufbau Vertriebsmodell• Aufbau Werbung und Akquise

<u>Zeitraum</u>	November 2014 – März 2015
<u>Tätigkeit</u>	./.
<u>Auftraggeber</u>	./.
<u>Aktivitäten</u>	<i>Genesungszeit aufgrund eines beidseitigen Hörsturzes</i>

<u>Zeitraum</u>	April 2014 – November 2014
<u>Tätigkeit</u>	Prozess-Analyst OSPlus
<u>Auftraggeber</u>	Berliner Sparkasse, Berlin
<u>Aktivitäten</u>	<ul style="list-style-type: none">• Beratung und Prozess-Analyse im Rahmen der (Teil-) Migration auf Standardverfahren des OSPlus• Finanzbuchhaltung (Hauptbuch, Nebenbücher, Anlagenbuch, Meldewesen und weitere angrenzende Systeme)• Bedarfs- und GAP-Analyse• Planung und Vorbereitung Fachinformation-Workshops• Anbietersauswahl und Vorbereitung der Vorstellungen• Schnittstellen-Analyse• Erstellung Grobkonzept Migration• Erstellung Grobkonzept Archivierung

<u>Zeitraum</u>	Juli 2013 – Heute
<u>Tätigkeit</u>	Gründer und Geschäftsführer
<u>Auftraggeber</u>	Freelancer Foundation GmbH, Kaarst
<u>Aktivitäten</u>	<ul style="list-style-type: none">• Gründung der Freelancer Foundation GmbH• Aufbau der Vertriebs- und Produktstruktur• Definition der Zielgruppen• Aufbau und Strukturierung der Maßnahmen• Aufbau von Seminaren, Workshops und Informationsveranstaltungen• Einbindung weiterer Freelancer als Dozenten• Aufbau des Web-Auftritts und Erstellung der Geschäfts- und Vertriebspräsentationen• Aufbau von Kontakten zu Geschäftspartnern und zu verschiedenen Verbänden• Weitere Aufgaben bis zum „go live“!

<u>Zeitraum</u>	Januar 2013 – Juli 2013
<u>Tätigkeit</u>	Business-Analyst CETUS ¹⁾ -Migration
<u>Auftraggeber</u>	UBS AG Deutschland, Frankfurt
<u>Aktivitäten</u>	<ul style="list-style-type: none">• Schnittstellen-Analyse (<i>per SQL</i>) diverser Applikationen• Analyse altes Bankverfahren DE: WM und neues Bankverfahren CH: SSP für Bebauungspläne• Dokumentation der „alten Welt“ UBS DE: WM• Dokumentation Integration „neue Welt“ UBS CH: SSP• Entwurf und Erstellen standardisierter Dokumentationen• Bebauungsplan "remaining local application" (RLA)• Dokumentation persistenter Datenobjekte für alle RLA• Dokumentation der RLA-Prozess-Abläufe• Dokumentation der durch CETUS wegfallende Prozesse• Dokumentation der RLA-Datenflüsse (alte Welt)• Koordination mit IT-Integration (CH)• Berichtswesen „timeline RLA“ und „offene Punkte“

¹⁾ ohne fachlichen Bezug, der griechischen Mythologie entnommen

<u>Zeitraum</u>	November 2011 – Dezember 2012
<u>Tätigkeit</u>	Release-Management, Planung und Koordination
<u>Auftraggeber</u>	Signal Iduna Gruppe, Dortmund
<u>Aktivitäten</u>	<ul style="list-style-type: none">• Release-Management (<i>operativ</i>)• Planung aktueller Release dezentrale Welt• Planung und Steuerung Standard-Release-Termine• Planung und Steuerung Image-Erstellung• Erstellen Script-Abläufe und Test der selben• Prozessanalyse und Prozessdesign• Dokumentation der neuen Verfahren und Abläufe• Release- und Image-Jahresplanung

<u>Zeitraum</u>	März 2011 - Oktober 2011
<u>Tätigkeit</u>	Projektleitung Sicherheiten im Kernbanksystem bank21
<u>Auftraggeber</u>	GAD eG, Münster
<u>Aktivitäten</u>	<ul style="list-style-type: none">• Projektsteuerung, -planung und -koordination• Ressourcen- und Zeitplanung• Erstellen eines Masterprojektplanes (<i>MS-Project</i>)• Führen des aktuellen Projektplans (<i>MS-Project</i>)• wöchentliches Statusmeeting Projektleiter• wöchentliches Statusmeeting Entwickler und Tester• Erstellen Berichtswesen für das Teilprojekt• Koordination der Entwicklungsaufgaben• Koordination und Überwachung der Testphasen

<u>Zeitraum</u>	Januar 2010 - November 2010
<u>Tätigkeit</u>	DÜ- und S3-Manager, Koordinator im OSPlus- Migrationsprojekt der NORD/LB (NLB)
<u>Auftraggeber</u>	Norddeutsche Landesbank Girozentrale, Hannover
<u>Aktivitäten</u>	<ul style="list-style-type: none">• DÜ-Manager für die Kernbankmigration bei der FI (DÜ: Datenüberleitung = stichtagsbezogene Kopie aller operativen Daten, <i>hier die der Kernbank</i>)• DÜ-Manager für die S3-Migration, <i>verantwortlich für ESA, Einzelkonten-, Einzelkundenabst. u. FI-Testfall-DB</i>• DÜ-Koordinator der Kernbankmigration in der NLB• Koordination aller DÜ- und CutOver-Aktivitäten in der NLB auf Basis des Mikroplans der Finanz Informatik• Durchführung von Kick-Off- und Sign-Off-Workshops für jede der sechs Datenüberleitungen• Koordinierung der DÜ-Aktivitäten mit dem Projekten im Gesamtmigrationsprojekt „Programm“• Planung und Überwachung der DÜ-Migrationsaktivitäten• Aktive Beteiligung an den Facharbeitskreisen der Finanz Informatik zum Thema Migrations-Planung

<u>Zeitraum</u>	Juli 2009 - Dezember 2009
<u>Tätigkeit</u>	Prozess-Analytiker im OSPlus -Migrationsprojekt der Landesbank Berlin (LBB)
<u>Auftraggeber</u>	Finanz Informatik GmbH & CoKG
<u>Aktivitäten</u>	<ul style="list-style-type: none">• Prozessanalyse der AZ9 im OSPlus der Finanz Informatik• Prozessanalyse des SAP ECC der LBB• Erstellen Fachkonzept Synchronisation der AZ9 der FI mit dem SAP ECC der LBB (verbleibende Finanzbuchhaltung, Hauptbuch der LBB)• Anpassungsanalyse des AZ9 zum GAP der LBB (Minimallösung: AZ9 ist nicht das Hauptbuch)• Abstimmung der Planung mit den Fachbereichen• Abstimmung der Spezifikationen mit der LBB

<u>Zeitraum</u>	Oktober 2008 - August 2009
<u>Tätigkeit</u>	Analytiker und DÜ-Koordinator im Integrations- und Migrationsprojekt NORD/LB-Verfahren (OSPlus)
<u>Auftraggeber</u>	Norddeutsche Landesbank Girozentrale, Hannover
<u>Aktivitäten</u>	<ul style="list-style-type: none">• Koordination der Aktivitäten im Migrationsprojekt, in direkter Zusammenarbeit mit den Serien-Sparkassen• Koordination der Aktivitäten auf Basis des Mikroplans der Finanz Informatik für die und mit den Serien-Sparkassen• Kommunikations-Koordination mit den Serien-Sparkassen vor, während und nach den DÜ- und den CutOver-Terminen• Berichtswesen für das Migrationsprojekt• Koordinierung der Aktivitäten mit dem Projekt Integration• Datenüberleitungs- und CutOver-Planung in den Sparkassen• Koordination und Planung der Testfall-Szenarien für die Validierungs-Phasen auf Basis der offiziellen Testfall-DB der FI• Kommunikations-Brückenkopf zur Finanz Informatik für die Anforderungen aus den NORD/LB-Verfahren in Bezug auf die DÜ- und CutOver-Planung der Finanz Informatik (Mikroplan)• Abstimmung Aktivitäten mit der Bremer-Landesbank (BLB) <p>(DÜ: Datenüberleitung = stichtagsbezogene Kopie aller operativen Daten in ein Testsystem, <i>hier die der Kernbank</i>)</p>

Zeitraum	Januar 2008 - Oktober 2008
Tätigkeit	Release- und Incident-Management, Koordination und Support (2nd-Level) für PRISMA
Auftraggeber	Sparda Datenverarbeitung eG, Nürnberg
Aktivitäten	<ul style="list-style-type: none">• Release- und Incident-Management• Analyse PRISMA-Abläufe im Kernbanksystem „MBS“• Planung, Controlling und Berichtswesen• Prozessoptimierung und Design neuer Prozessabläufe zur Optimierung des Supports und der Entwicklung• Aufbau eines Release-Management (<i>Vorprojekt</i>)• Erstellen von Fachkonzepten in Abstimmung mit den Banken und der Entwicklung• Abstimmung Termine und Ressourcen-Verfügbarkeiten

Zeitraum	Juni 2005 - November 2007
Tätigkeit	Teilprojektleitung im Release- und Incident-Management
Auftraggeber	FIDUCIA IT AG, Karlsruhe
Aktivitäten	<ul style="list-style-type: none">• Release- und Incident-Management• Planung, Controlling und Berichtswesen• Teilprojektleitung 2nd-Level-Support für VR-Control• Analyse der Prozessabläufe und Datenflüsse von VR-Control im Zusammenhang mit BAP und Agree• Prozessoptimierungen im Support für optimierte Kommunikation (i.S. Kundenbetreuung)• Koordination der von den VR-Banken eingestellten Support-Incidents aus RUBIN, GEDIS und GENOS• Abstimmung Termine und Ressourcen-Verfügbarkeiten• Berichtserstattung (täglich, wöchentlich, monatlich) über Menge, Status und Problemschwerpunkte (auffällige Fehlerhäufigkeiten) der Incidents• Design neuer Prozessabläufe zur Optimierung des Supports über alle beteiligten Bereiche (PMM, KBE, AEW)• Abstimmung mit beteiligten Partnern, Design und Implementierung neuer Prozesse und SLA's

Zeitraum	Januar 2004 - Juni 2005 und 2008 - 2010
Tätigkeit	Analytiker und DÜ-Koordinator in der OSPlus -Migration der Finanz Informatik in mehreren Sparkassen
Auftraggeber	Stadtsparkasse Düsseldorf, KSK Köln, NASPA, SK Essen, SK KölnBonn, div. bayerische Sparkassen
Aktivitäten	<ul style="list-style-type: none">• Analyse der bisherigen Banksteuerungsprozesse und des Workflows in den Sparkassen für die Geschäftsfelder:<ul style="list-style-type: none">⇒ Meldewesen (Samba, Evidenz), GDPdU⇒ Rechnungswesen (Anlagenbuchh. Hauptbuch, CSA, CSF)⇒ Controlling (Verk.-Controlling, Datawarehouse, Kalkulation)⇒ Marketing, Data-Mining⇒ Prognose- und Finanzplanung, MBE⇒ Risiko-Management<ul style="list-style-type: none">⇒ Marktpreisrisiken⇒ Adress- und Operationelle Risiken• Prozess- und Workflow-Mapping auf die neue Banksteuerung im OSPlus der Sparkassen Informatik<p>Es mussten alle Prozesse ermittelt, analysiert (per SQL) und hinsichtlich einer Ablösung oder Anpassung dokumentiert und in einen Projektplan aufgenommen werden.</p>• Dokumentation der neuen Banksteuerungsprozesse in den SK's<p>Die neuen Prozesse mussten analysiert und bezüglich der Einsatzmöglichkeit bewertet und dokumentiert werden. Es wurde eine Planung erstellt, ab wann welcher Standardprozess eingesetzt werden soll und welcher individuelle Prozess damit abgelöst wird.</p>• Durchführung von mehreren Workshops mit den Fachbereichen in der Banksteuerung zur GAP-Analyse<p>Aufnahme und Analyse bestehender Prozesse mit Abgleich der Anforderungen gegenüber dem neuen OSPlus</p>• GAP-Identifizierung und -Dokumentation<p>Erkannte Differenzen zwischen dem Bedarf und den neuen Standardfunktionen mussten identifiziert und dokumentiert werden. Dazu waren entsprechende Anforderungsprofile zu erstellen.</p>• Aufzeigen von Standardlösungen im OSPlus der SI<p>Vorstellen der neuen Standardsysteme und deren Möglichkeiten. Auf Basis dessen Analyse zur Modifikation eigener Alt-Prozesse.</p>• Projektleitung für Sicherheitenüberleitung<p>Die in einem externen Kreditsystem abgelegten Sicherheiten (<i>Grundschuld, Hypothek, Verpfändung Guthaben, Bürgschaften öffentlichen Rechts, sonstige Bürgschaften, Abtretungen, Sicherungsübereignungen, Ausfallbürgschaften u.a.</i>) mussten bis zu einem Fixdatum in das operativen OSP überführt werden.</p>

Projekte aus den frühen 2000ern, 90igern und 80igern

Zeitraum	Aufgabe	Auftraggeber
07.2003 – 11.2003	Prozess- und CRM-Berater	PAW GmbH, Neuss
01.1992 – 06.2003	CRM-Berater, Analytiker	Sparkassen Informatik GmbH & Co KG (heute: FI)
01.1992 – 05.1993	Analytiker, Methodenberater	Signal-Versicherung, Dortmund BKV-Versicherung, Köln
08.1991 – 04.1993	Analytiker, Methodenberater	C&A Düsseldorf
04.1986 – 08.1991	Beratung, Programmierung	IBM Deutschland, Neuss + Bonn
12.1985 – 04.1986	Ist-Analyse Rechenkern, Do- kumentation	TUI Touristik International, Hannover
11.1984 – 12.1995	Programmierung Finanz- buchhaltung und Reisekosten	Procter&Camble GmbH, Schwalbach / Ts.
01.1984 – 11.1994	Programmierung Finanz und Darlehensbuchhaltung	InterFrigo, Basel und Stadt Zürich
04.1982 – 12.1983	Programmierung Finanz- buchhaltung	R&V Versicherung, Wiesbaden
06.1981 – 03.1982	Programmierung Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung	Stadtwerke Mönchengladbach